

Сопоставление заявок с каталогом

Менеджеры получают заявки в свободной форме и вручную ищут каждую позицию в каталоге на сотни тысяч наименований. Строим систему, которая сопоставляет позиции сама и оставляет менеджеру проверку.

300

МЕНЕДЖЕРОВ РАБОТАЮТ
С ЗАЯВКАМИ ЕЖЕДНЕВНО

60

ФИЛИАЛОВ НА ЕДИНОМ
КАТАЛОГЕ И ПРАВИЛАХ

389K

ПОЗИЦИЙ В КАТАЛОГЕ
1С В ИНДЕКСЕ

1С

ЗАКАЗ СОЗДАЁТСЯ
В УЧЁТНОЙ СИСТЕМЕ

КЛИЕНТ

Дистрибьютор инженерной сантехники

ОТРАСЛЬ

Оптовая дистрибуция инженерных систем

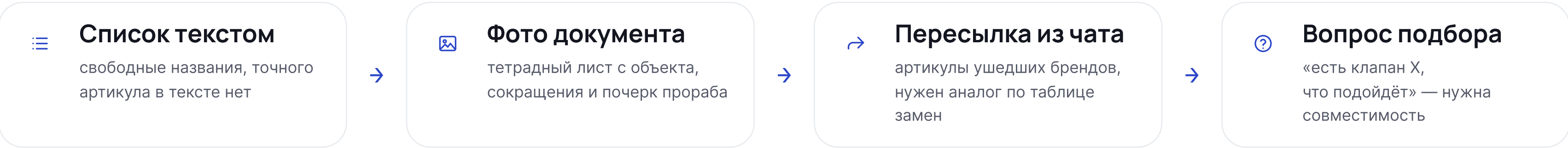
ПРОДУКТ

Автоматическое сопоставление позиций с каталогом

Заявка приходит как угодно, ищут вручную

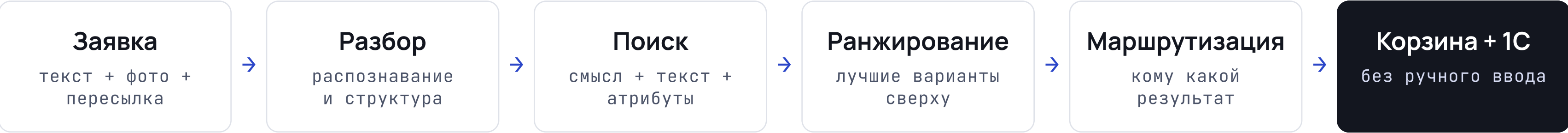
Позиции приходят в свободной форме: текстом, фото с объекта, пересланным сообщением. Каждую менеджер вручную ищет в каталоге на сотни тысяч наименований, и так у 300 человек ежедневно.

ЧЕТЫРЕ ТИПА ВХОДЯЩИХ ЗАЯВОК



От заявки до корзины в 1С

ГОЛДЕН КЕЙС



- Гибридный поиск.**
Каждая позиция каталога проиндексирована тремя способами: по смыслу, по точному тексту и по структурным полям (тип, диаметр, материал, бренд). Кандидаты объединяются и ранжируются заново.
- Бизнес-правила поверх поиска.**
Таблица бренд-замен ведётся явно, а не угадывается моделью. Кратность упаковки учитывается автоматически: заказ 31 шт при упаковке 10 превращается в 40 с пометкой менеджеру.
- Живой каталог.**
Синхронизация с 1С по расписанию: новые и снятые с продажи позиции попадают в индекс без ручной работы.

Система не ошибается молча

Каждой найденной позиции система ставит оценку: насколько уверена, что это она. По этой оценке кандидаты и выстраиваются, а дальше решается, что с ними делать:

ВЫСОКАЯ

точное совпадение, сразу в корзину, без менеджера

СРЕДНЯЯ

есть близкие варианты, 2–3 на выбор менеджеру, одним нажатием

НИЗКАЯ

данных мало, уточняющий вопрос, без угадывания

